



消费者画像

消费者最常提到的人群特征是猫，使用频率是每天，使用地点是房子，行为是旅行。关注这些热门关键词，挖掘消费者使用场景背后的痛点



提及到“猫”的话题，消费者最常见的原声如下

X轴代表评论中提及的话题，Y轴代表评论中提及的次数。红色代表1~3星评论，绿色代表4~5星评论



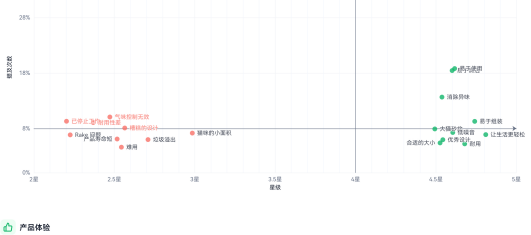
使用场景

挖掘消费者真实使用场景，发现机会和优化营销内容

使用场景	提及占比	原因
易于清洁	29.9%(186)	客户喜欢更换猫砂盆的便利性以及猫砂盆的轻松设置和维护，使清洁更容易。
猫砂盆监测	19.3%(120)	客户喜欢自动清洁猫砂盆的垃圾桶指示器，监控猫砂盆使用情况的便利性以及传感器检测。
清洁	14.1%(88)	客户喜欢自动清洁猫砂盆的紫外线消毒、定时、易于清除便秘以及需要较少清洁的便携式托盘。
节省时间	9.8%(61)	客户喜欢自动清洁猫砂盆节省时间的能力，使其成为生日和高效清洁的绝佳礼物。
适合旅行	9.5%(59)	客户喜欢自动清洁猫砂盆的能力，它非常适合周末旅行、度假和其他旅行。
高效利用空间	6.1%(38)	客户很欣赏自动清洁猫砂盆节省空间、消毒和轻松添加猫砂的能力。
方便	5.5%(35)	客户欣赏自动清洁猫砂盆的出色清洁功能、固体废物清除和方便指示灯。
气味控制	5.1%(32)	客户欣赏自动清洁猫砂盆控制异味、定时猫砂以控制异味以及使用紫外线杀死细菌的能力。
多只猫友好	4.3%(27)	客户喜欢自动清洁猫砂盆的能力，它可以让多猫家庭拥有更多只猫，帮助照顾多只猫，并且易于使用和防止则。
易用性	3.1%(19)	客户欣赏自动清洁猫砂盆的质量和便利性，以及它的易于培训和适合轮椅的设计。他们觉得这使他们保持猫砂盆清洁。
为猫咪娱乐	3.1%(19)	客户很欣赏自动清洁猫砂盆为猫咪带来娱乐的能力，尤其是旋转功能。
宽裕的设计	2.9%(18)	客户喜欢自动清洁猫砂盆的宽裕设计，让他们的猫可以在猫砂盆中放松身心，并完美地融入他们的家。
高效的废物管理	2.6%(16)	客户认为自动清洁猫砂盆是有史以来最好的猫砂盆，其巧妙的设计无需目视猫砂。
持久	1.6%(10)	客户很欣赏自动清洁猫砂盆的能力，它使身体受限的人更容易维护猫砂盆。高效施肥、耐用性，并减少了猫砂盆清洁的频率。
充分回收	1.3%(8)	客户很欣赏自动清洁猫砂盆能够减少清洁和目视猫砂盆的时间。他们也喜欢收集优质猫砂盆，而不必目视猫砂。
更轻松的日常生活	<1%(5)	客户欣赏自动清洁猫砂盆减轻压力和疼痛的能力，使猫的护理更容易。
满意	<1%(4)	客户认为自动清洁猫砂盆是救命稻草，可以提高他们的生活质量。从而对产品感到满意。
安静运行	<1%(3)	客户喜欢自动清洁猫砂盆的夜间模式/睡眠模式、安静的运作和安静的清洁模式。
隐私	<1%(3)	顾客喜欢自动清洁猫砂盆的门，它在睡眠时会关闭，为猫提供隐私。
通知	<1%(3)	客户喜欢自动清洁猫砂盆的猫砂补充通知，何时添加更多猫砂的应用程序通知以及数字计数器和尾灯功能。
宠物健康	<1%(1)	客户欣赏这款猫砂盆如何帮助防止泌尿系统，并通过其顶部入口设计将小型宠物留在外面。
游戏规则改变者	<1%(1)	客户认为自动清洁猫砂盆改变了猫主人的游戏规则，是送给猫和爱猫人士的绝佳礼物。

星级影响度

分析该商品星级的影响因素，帮助你聚焦问题和机会



产品体验

通过消费者好评，差评分析，以及背后的原因，我们可以定量分析用户痛点和产品改进方向

负面观点	提及占比	负面原因
难以清洁	54.1%(1,575)	客户发现清理到处都是，机器容易损坏，留下难以清洁的颗粒。有些人甚至将清洁过程描述为混乱和耗时。
气味控制无效	16.1%(470)	客户抱怨说气味控制不佳，猫砂盆在几天或一周后开始有异味。
已停止工作	14.9%(434)	客户抱怨了铲斗电机不工作，电源问题以及托盘中保持关闭状态等问题，导致猫砂盆停止工作。
耐用性差	14.5%(423)	客户抱怨说，新猫砂盆的弹性较差，容易磨损，零件缺失，耐用性差。
糟糕的设计	13.0%(377)	客户抱怨了挂架和配件部件的问题，表明设计和制造质量不佳。
猫砂的小面积	11.5%(334)	客户抱怨说，垃圾面积太小，开口太小，没有宣传的那么大。
Rake 问题	11.0%(319)	客户抱怨了耙子卡住和故障的问题，耙子卡在耙子上，难以清洁。
产品寿命短	9.8%(284)	客户抱怨说，猫砂盆的产品寿命很短，错误和其他问题会影响使用寿命。
垃圾溢出	9.6%(279)	客户抱怨了废物管理问题，猫砂盆没有妥善处理，需要每天清理。
耐用	7.4%(215)	客户抱怨了无效的猫砂，猫砂盆太重，使用笨拙且难以看到猫砂的问题。
吵	5.6%(162)	客户抱怨说，猫砂盆声音很大，在耙和清洁时会发出很大的噪音。
强烈的香水味	4.5%(131)	客户抱怨有强烈的香水味和强烈的猫屎味，表明气味控制不佳。
勺子质量	3.9%(114)	客户抱怨说勺子质量差，铲子效率低下，需要更长的时间。
猫屎不使用猫砂盆	3.8%(112)	客户抱怨了堵塞和不稳定和猫砂处理的问题，使猫难以使用。有些人甚至称其为他们见过的最糟糕的猫砂盆。
不值得这个价格	2.9%(85)	客户抱怨说，猫砂盆价格过高且不方便，占用太多空间，不值得花钱。
多猫问题	2.5%(72)	客户抱怨说，猫砂盆不适合体型较大或多只猫咪，而且可能并不适合一般的所有猫咪。
需要改进	2.3%(66)	客户抱怨了该产品的各种各样问题，包括错误消息以及需要改进设计和功能。
传感器问题	2.0%(57)	客户抱怨了传感器的问题，包括影响猫砂盆功能的传感器感知问题。
小便捷音量	1.7%(49)	客户抱怨说，隔间不合适，很快就会被满，便捷音量很小。
便捷卡住	1.5%(45)	客户抱怨了耙子卡在耙子和耙子上的问题，使其难以清洁。
铁屑问题	1.5%(37)	客户抱怨说，门很脆弱，容易折断且不安全，这表明质量差。
铲屑问题	<1%(25)	客户抱怨了铲屑松动，散落废物和由于塑料问题而容易脱落的问题。
过高	<1%(22)	客户抱怨说，猫砂盆的质量和功能运行过高。
无效的便捷防护装置	<1%(11)	客户抱怨说，粪便收集器不可拆卸，无法有效防止粪便卡在耙板上。
一个月内损坏	<1%(10)	客户在使用后的几个月内就遇到了猫砂盆坏掉的情况，这表明耐用性和质量很差。
蜂鸣问题	<1%(7)	客户抱怨说，猫砂盆发出持续不断的蜂鸣声，这可能会导致干扰和烦人。
质量差	<1%(2)	客户抱怨质量差，包括廉价的结构、便宜的开关门、摇晃的底座以及容易划伤的底座。
难以去除颗粒	<1%(1)	客户抱怨说，他们难以从猫砂盆中取出颗粒，留下残留物，并且难以去除门上的颗粒。
颗粒不稳定	<1%(1)	客户抱怨说，猫砂盆的结构不稳定，摇晃得很厉害，而且猫砂盆的结构很脆弱。
太小	<1%(1)	客户抱怨说，猫砂盆对于多只猫来说太小了，而且制造成本很高。
正面观点	提及占比	正面原因
易于使用	32.5%(879)	客户抱怨说，猫砂盆使用起来很方便，手动清洁令人失望，而且猫砂盆清洁很快。
易于清洁	28.8%(779)	客户反映，猫砂盆不难清洁，性能有效，易于作和清洁。
消除异味	23.9%(645)	客户很欣赏猫砂盆能够很好地控制气味的能力，消除异味，而且安静无味。
易于组装	16.3%(440)	客户抱怨说，猫砂盆易于组装，组装速度快，应用程序设置简单。
大猫砂盆	13.6%(349)	该猫砂盆因其完美的性能、改进的二手猫砂盆和额外的耙子而受到称赞，使其成为猫主人的绝佳选择。
很嘈杂	12.5%(339)	客户喜欢猫砂盆的噪音水平，它比以前的版本更安静，并且运行良好且安静。
让生活更轻松	11.9%(321)	已发现猫砂盆可以让猫主人的生活更轻松，减少清理时间，节省金钱和时间，并改变生活。
优秀设计	10.3%(278)	客户欣赏猫砂盆的良好设计，外观可爱令人愉悦。
合适的大小	9.3%(251)	客户抱怨说，猫砂盆对于较大的猫来说很宽敞，而且大小合适，足够宽敞，猫可以舒适地使用。
耐用	9.0%(243)	客户抱怨说，猫砂盆是实心塑料制成，是一款优质产品，电机强劲，耐用性好。
每日清洁猫砂盆	8.6%(233)	客户抱怨说，猫砂盆有助于每天清洁猫砂盆，保持清洁并消除细菌的需要。
有用的应用程序	8.5%(231)	猫砂盆的应用程序被发现有缺陷，提供了灵活的操作和有用的应用程序功能。
方便	7.2%(194)	客户抱怨说，猫砂盆很方便，具有功能和方便的设计，易于使用。
高效清洁	4.6%(124)	客户发现自动清洁猫砂盆运行高效，具有睡眠模式功能，快速的猫砂回收过程和高效的猫砂回收机制。
回收	3.4%(92)	客户很欣赏猫砂盆能够让人工回收猫砂的能力，易于移动，易于组装。
成本效益	2.6%(71)	客户抱怨说，猫砂盆既便宜又有效，物超所值。
合身	2.3%(62)	猫砂盆因其能够很好地适应各种空间而受到称赞，具有良好的垃圾桶架、垃圾隔间和有利的框架来捕捉多余的垃圾。
可重复使用的底部	2.1%(56)	猫砂盆的可重复使用托盘便于更换托盘和消毒猫砂，作简单。
猫咪欣赏	1.6%(44)	客户抱怨说，他们喜欢喜欢干净的猫砂盆，快乐的猫咪和干净的猫砂盆是该产品的一个积极方面。
减少垃圾溢出	1.4%(38)	客户发现猫砂盆可以有效防止猫砂溢出，没有溢出并减少地板上的垃圾。
减少浪费	1.4%(37)	猫砂盆配有尾部和一个大垃圾桶，从而减少了浪费。
出色的支持	1.0%(28)	客户抱怨说，猫砂盆安静且客户服务良好，提供出色的支持和快速响应的客户服务。
无杂音	<1%(25)	客户发现猫砂盆没有噪音，几乎没有噪音，很少，而且易于使用。
制作精良	<1%(24)	发现猫砂盆做工精良。
无异味	<1%(20)	猫砂盆无异味，无异味，无异味溢出而受到称赞。
巧妙的解决方案	<1%(15)	客户抱怨说，猫砂盆是满足他们猫砂盆需求的巧妙解决方案。
紫外线	<1%(8)	客户很欣赏猫砂盆的紫外线功能，这是一个不错的功能，有助于去除异味，并帮助紫外线消毒。
质量好	<1%(6)	客户抱怨说，猫砂盆是一款质量好的产品，结构坚固，可以承受大型猫科动物的重量，设计可靠。
盖子有缺陷	<1%(4)	发现盖子很有缺陷，有一个瑕疵，易于拆卸。
优惠的价格	<1%(1)	客户发现猫砂盆价格合理且物有所值，它适用于价格点。

购买动机

分析关于消费者购买动机的心里活动，针对性地优化你的Listing和产品优化

客户购买动机	提及占比	购买原因
物超所值	26.6%(176)	客户欣赏猫砂盆的巨大价值，如果有额外的现金可用，它是一个不错的选择，易于组装，有效，并且是预算范围内的最佳产品。
强烈推荐	22.1%(136)	猫砂盆得到了客户的强烈推荐，推荐给其他人，强烈推荐，是最好的自动猫砂盆。
易于使用和清洁	13.6%(84)	猫砂盆凭借其自动关闭功能、惊人的猫砂回收能力以及整体易用性和清洁性，已成为猫砂盆清洁的游戏规则改变者。
方便	6.2%(38)	客户欣赏猫砂盆的便利性，它可以节省时间、轻松且方便旅行。
物有所值	4.7%(29)	客户认为自动清洁猫砂盆值得投资，而且是一款很棒的产品，他们欣赏省钱的方面，并称赞它超越其他人。
忠诚度和重复购买	4.2%(26)	客户为了满意而重复购买，猫砂盆在几个月内都被替换，非重复购买他们订购了另一个，然后又买了第二个，因为他们非常喜欢它。
评论	4.1%(25)	实际的购买决定基于正面评价和研究，有些人还收到了购物的推荐，或者在评论中找到了推荐的商品。
多猫友好	3.7%(23)	猫砂盆已被推荐给多只猫，对猫有好处，而且很容易适应猫。
气味控制	3.4%(21)	客户欣赏猫砂盆的低空清洁、气味控制能力和消除异味的能力。
朋友推荐	2.9%(18)	对自动清洁猫砂盆有积极体验的朋友或家人向客户推荐了这款自动清洁猫砂盆，一些客户还专门寻找推荐给室内猫砂盆。
自清洁机制	2.8%(17)	客户一直对自清洁机制着迷，包括用于废物收集的锥形桶、耙子功能和滚动方法，他们欣赏高效的废物管理和适当的回收。
最佳选择	2.6%(16)	猫砂盆已被发现是传统猫砂盆的最佳替代品。
应用功能	2.1%(13)	客户对猫砂盆的应用程序有了积极的体验，并欣赏它的功能。
高科技功能	1.6%(10)	客户喜欢猫砂盆的高科技功能，红色闪烁的灯提醒警告，升级的功能和夜间模式选项。
游戏规则改变者	1.5%(9)	猫砂盆改变了客户的游戏规则，解锁了线性思维，成为一种革命性的产品，改变了生活，并被推荐给任何人。
设计与美学	1.5%(9)	猫砂盆因其易于清洁的设计、优惠的价格、漂亮的设计以及精心设计和维护而受到赞扬。
喜欢这个产品	1.5%(9)	顾客对他们的购买感到满意，并且喜欢猫砂盆。
出色的功能	<1%(6)	客户发现猫砂盆具有出色的功能，运行良好，总体满意度很高。
推荐可重复使用的托盘	<1%(6)	客户推荐猫砂盆的塑料托盘，因为它持久并且是永久的托盘。
紫外线和消毒	<1%(3)	客户对自动清洁猫砂盆的消毒功能赞赏有加，包括电动功能，紫外线，杀菌和异味中和。
回购	<1%(3)	客户对自动清洁猫砂盆感到满意，肯定会回购。
更新的设计	<1%(2)	客户对自动清洁猫砂盆的改进设计赞赏有加。
耐用可靠	<1%(2)	猫砂盆被发现经久耐用，客户称赞其耐用性和可靠性。
质量	<1%(1)	猫砂盆已被强烈推荐，有助于缓解过敏，并且是一款不错的产品，但支持不佳。
前边垃圾袋	<1%(1)	已发现猫砂盆的前垃圾袋设置可以快速清洁垃圾，更易于管理垃圾，并配有侧边垃圾袋。
易于组装	<1%(1)	客户喜欢猫砂盆易于组装和安装的特点。

未被满足的需求

归类统计消费者购买后仍然未被满足的内容

用户期望	提及占比	期望原因
改进的设计	21.9%(58)	客户希望自动清洁猫砂盆具有更多颜色选择，更积极粘附的夹子以及并非无用的猫砂台架。他们想要一种设计改进、更美观、更实用的产品。
总体改进	14.3%(38)	客户希望自动清洁猫砂盆的缺陷更少且需要升级。他们想要一种更具整体性能更好的产品。
改变生活的产品	10.9%(29)	客户发现自动清洁猫砂盆是一种改变生活的产品，希望他们能早点购买。他们发现它在减少手动清洁需求并让他们的生活更轻松方面改变了游戏规则。
较大尺寸	9.4%(25)	客户想要尺寸更大，重量更高且计时器可定制的自动清洁猫砂盆。他们想要更高效、性能更好的产品，并有可能可以根据他们的需求定制计时器。
更长的使用寿命	7.9%(21)	客户希望自动清洁猫砂盆具有更长的使用寿命和可靠性，提供更多的使用寿命和更好的设计。他们想要一种更耐用且随着时间推移的维护提供更好的产品。
更好的气味控制	7.5%(21)	客户希望自动清洁猫砂盆能够更好地控制气味，使其更容易清洁并消除异味的气味。他们想要一种能够减少异味和宠物气味味的产品，让周围环境更舒适。
更好的耐用性	7.5%(20)	客户认为自动清洁猫砂盆需要更坚固、更好的工艺和优质的零件，但也很欣赏它在为身体有缺陷的人维护猫砂盆方面的弹性和效率。
物超所值	7.5%(20)	客户希望自动清洁猫砂盆物有所值。他们想要更便宜、质量更好的产品。他们还希望它还能退货。
兼容的猫砂	5.7%(15)	客户希望自动清洁猫砂盆与更安全的猫砂材料兼容，提高猫砂的吸水性，并延长使用寿命。他们希望产品与更广泛的猫砂材料兼容并提供更好的性能。
更易于清洁	5.5%(14)	客户希望自动清洁猫砂盆的清理更简单，使其更容易清洁，对儿童来说不那么令人沮丧。他们想要一种更易于清洁和维护的产品。
可靠的产品	5.5%(14)	客户希望自动清洁猫砂盆功能强大，更可靠，风险和故障更少。他们希望产品的性能更加一致，并减少人工干预的需要。
减少浪费	4.6%(12)	客户希望自动清洁猫砂盆具有较小的浪费率，并且不会将废物卡在机构中，从而减少地板上的浪费。他们想要一种更易于清洁并减少人工干预需求的产品。
更好的粪便处理	1.9%(5)	客户希望自动清洁猫砂盆配备改进的铲子，更坚固的粪便收集器和更大的粪便容器。他们想要一种更容易处理粪便并减少手动干预需求的产品。
粪便气味少	<1%(2)	客户希望自动清洁猫砂盆能够减少粪便和尿液的气味，从而减少异味和异味。他们想要一种能够更好地控制气味并减少手动清洁需求的产品。
减少回收	<1%(2)	客户希望使用具有更大勺子的自动清洁猫砂盆，从而减少手动回收的需要。他们想要一种更高效并减少人工干预需求的产品。
更少的维护	<1%(2)	客户希望自动清洁猫砂盆具有改进的行程和更少的维护频率。他们想要一种耐用且需要较少维护的产品，从而减少人工干预的需要。
新行程的托盘	<1%(1)	客户希望有托盘的自动清洁猫砂盆。这些托盘具有正常工作的行程，从而减少人工干预的需要。他们想要一种性能更好、更稳定的产品。
更好的功能	<1%(1)	客户表示需要额外的控制选项和更好的功能，以便在使用自动清洁猫砂盆时让他们的生活更轻松。他们希望影响自定义清洁过程并使其更有效的功能。
改进的重量控制	<1%(1)	客户希望自动清洁猫砂盆具有更优化的塑料垃圾桶和更好的重量控制。他们想要一种性能可靠且一致的产品，缺陷和问题更少。
Wi-Fi 连接	<1%(1)	客户希望自动清洁猫砂盆具有更好的 Wi-Fi 连接性，从而可以在应用程序中跟踪清洁频率。他们想要一种更高效、整体性能更好的产品。